

## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

### Sección 1557 de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) 12/2024

Personal Service Care, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en la contratación o admisión, por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Nuestra Agencia no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

## AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA Y AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES

Personal Service Care, LLC:

- Proporciona ayudas/servicios gratuitos a pacientes con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

**ATENCIÓN:** Para las personas cuya lengua materna no es el inglés (LEP), hay disponibles servicios gratuitos de asistencia lingüística. También se dispone de forma gratuita de ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame a nuestra agencia al (agency ph).

- Servicios gratuitos de asistencia lingüística y ayudas y servicios auxiliares cuando sea necesario para cumplir con la Sección 1557, para pacientes cuya lengua materna no es el inglés (LEP), tales como:
  - Intérpretes cualificados.
  - Información escrita en otros idiomas.Servicios de Línea Lingüística (<http://www.languageline.com/> 800-752-6096)  
Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Lisa Dolezel.

Si cree que Personal Service Care, LLC no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

Nombre de la agencia: Personal Service Care, LLC

Coordinador de Derechos Civiles: Lisa Dolezel

Correo electrónico del Coordinador de Derechos Civiles: [Lisa@personalservicecare.com](mailto:Lisa@personalservicecare.com)

Dirección de la agencia: 950 N. Collier Blvd. Ste 203, Marco Island, FL 34145

Teléfono de la agencia: (239) 427-4480

Fax de la agencia: (239) 376-0660

Puede presentar una queja en persona o por correo, correo electrónico o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Lisa Dolezel nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue SW., Sala 509F Edificio HHH, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)